

# 倾斜过程与改善的文档

## Eppendorf 公司校准实验室的 SpeedCal 装置

试验移液器所必需的时间怎样能够更充分地利用呢？现有质量水平还能够进一步改进吗？艾本德公司已经证明，在其实验室的多通道活塞式移液器使用 SpeedCal 试验装置，这些就是可能的。SpeedCal 装置使得艾本德公司能够使其过程顺序流线化，使客户的满意度提升到一个新的高度。



SpeedCal 装置可以同时多达 12 个移液器通道进行试验。

### 产品与客户

Eppendorf 公司是世界领先的生命科学研究特别是生物技术的供应商之一，Eppendorf 公司集中为客户定制系统的解决方案，这决定了它在以下市场上独一无二的位置：

- 例如移液器、分配器和离心机  
等仪器以及试管、移液器管头和微型滴定度板等消耗品，用于单元控制、液体搬运自动装置、DNA 增殖、核酸纯化以及生物芯片。

产品范围涉及到学术研究和商业研究设备，以及生物技术领域的工业公司，或使用生物技术的其他部门。

### 数据与事实

Eppendorf 公司成立于 1945 年，总部位于德国汉堡，目前在世界各地拥有 1,750 多名员工。该集团在具有重要战略意义的国家拥有自己的子公司，在其他所有的市场上，由销售伙伴代理。2004 年，Eppendorf 集团的销售收入达到将近 2.87 亿欧元，营业利润(EBIT)达 4,011 万欧元。

Eppendorf 致力于在动态生物技术市场进一步巩固自己的地位，利用自己拥有的专门技术在生命科学有机成长方面开拓新的应用领域。Eppendorf 投入资金，获得独创技术，补充其产品组合。

### 学习过程与提高文件

Eppendorf 的一个重要部门是它的服务部。在 Eppendorf 位于德国汉堡的服务中心，移液器与其他仪器一起校准。过去，许多用户需要等待很长时间，等待他们送入校准的移液器进行较准，这种情况已经完全转变了。

由于更广大的使用移液器的行业保持着先进的质量管理体系，工作部门优质而有效，这就使得控制检验、测量和试验设备的精度以及这类设备的管理越来越受到重视。移液器的定期校准已经成为快速、准确、优质服务极为重要的整个过程中的一个部分。Eppendorf 对这些行业需求发挥了作用。它在 2004 年成为 DIN ISO 17025 质量合格的校准实验室，而且，更可取的是，他购买了赛多利斯公司的 SpeedCal 系统。

由于已经使用了 SpeedCal 系统，艾本德校准实验室节省了时间，使客户更满意。



### 使用 SpeedCal 系统给校准实验室带来的好处

在实际工作条件下，多通道活塞式移液器的顺利试验和校准，现在可以在校准实验室进行。SpeedCal 系统将每个移液器的通过时间降到以前的八分之一或十二分之一。有了 SpeedCal 系统，所有的测量程序与移液器本身的测量过程分离，完全自动运行，在相连的电脑上即时产生试验报告和试验纪录。完全蒸发捕集器保证高精度的测量值。另一个关键的优势是，在测量值已经记录之后，自动完成去皮重。有了 SpeedCal 系统，艾本德公司不仅在个别的步骤上节省了大量的时间，而且还为其客户提供了更好的服务。

德国 Eppendorf Vertrieb 服务与质量管理部主任 Michael Bremer，非常欣赏所有的附加优势：“SpeedCal 系统帮助我们节省了大量的测量时间，同时在我们的校准实验室大大提高了效率，随之而来的是大大提高了客户的满意度。现在，SpeedCal 系统是这个特殊的称重部门最好的选择方案。成功同样来自项目规划与实施中充分的准备和由赛多利斯公司的员工所提供的支持。大家永恒不变的重要目标就是建立密切的建设性的协作，进一步强化工作条件，优化我们公司的工作过程。”

读者服务号：213