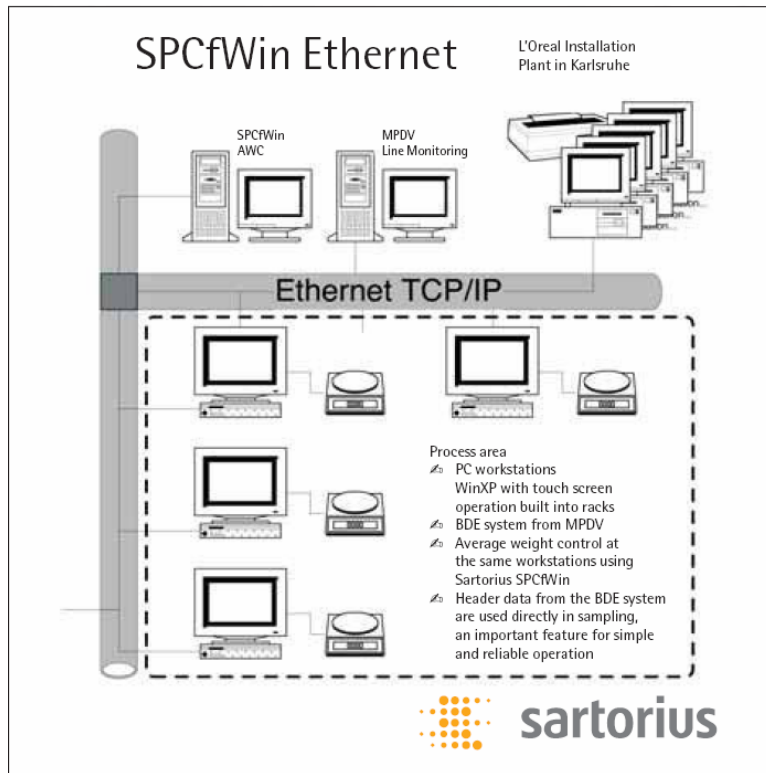


价值昂贵的化妆品 – 这是一个质量问题

赛多利斯公司对预先装填产品平均重量控制提供电脑网络支持的系统品种



在德国卡尔斯鲁厄的欧莱雅集团的 SPCfWin 以太网

欧莱雅集团

欧莱雅集团在全球 130 多个国家和地区有其分支机构，占领了世界各地的市场。2005 年，欧莱雅集团的销售额 145.3 亿欧元，是世界上头号化妆品商。欧莱雅集团在化妆品行业的四个重要分支占据优势地位：护发品、彩妆、香水和护肤品。为了满足客户需求，欧莱雅集团为每一种销售渠道研制了产品：美容院、百货商店、消费品市场、药品店、香料店、药房、免税商店以及邮购品。将近一个世纪以来，科研已成为欧莱雅集团战略与文化的核心。每一年，欧莱雅集团都要将销售额的百分之三到百分之四投入到科研中。这就使得欧莱雅集团成为向科研投资最大的公司。

2005 年 2 月，赛多利斯公司成为欧莱雅集团在世界范围内的首选供货商。两家公司之间的合同涉及到在实验室和公司的化工方面所用的所有称重设备、定量设备和灌装设备，所有电化学产品，以及所有的维护和维修方面的工作，也包括对竞争厂家产品的维护和维修工作。

质量与环境

欧莱雅集团已经引入了持久质量控制与改进系统，包括两个层次：对所有基本成份、封装材料、生产过程或与制造有关的顺序精确的质量标准，当然还有对成品的精确的质量标准。此外，该公司有一个控制系统，保证单项标准符合欧莱雅集团的综合标准。

赛多利斯公司实现了灌装工作站的要求

过去，欧莱雅集团使用过许多赛多利斯公司的高精度天平，进行手动离线检验。1998 年，公司开始寻求电脑网络支持的系统。进行了大量的科研工作之后，灌装工作站的平均重量控制网络系统建立起来，同年，达到了要求。

赛多利斯公司的项目咨询部与欧莱雅集团的项目管理部、质量管理部（QM）和 IT 部之间讨论了该系统的两种改型。最复杂的由电脑网络支持的工作站最终成为优先选择，它配有安装在 IT 区高性能服务器上的中心数据库。数据库管理程序与质量管理部的员工管理主要数据，在工作站上用电脑监测和评估称重数据和统计数据。

由电脑网络支持的平均重量控制系统的优势

选择由电脑网络支持的平均重量控制系统的决定因素有以下两条：

1. 综合利用 BDE 系统与现有的 IT 结构

Hydra，已有的由德国 Mosbach 的 MPDV Mikrolab GmbH 公司生产的生产数据采集系统，已经在工作站电脑上运行，其触摸屏安装在耐用的机架上。因此，将赛多利斯公司的天平分别与电脑相连，非常方便。SPCfWin 软件的电脑数据采集模块，在 BDE 软件旁边运行，执行单独的任务。由于 BDE 系统一直保有当前批次数据（产品、生产线和批次号）是强制性的，就要寻找一个解决方案，免去用户第二次将数据输入到称重系统中去的麻烦。

与 MPDV 一起，找到了一个解决方案，可以在 BDE 与平均重量控制应用软件之间进行一次简单转换，然后自动将 BDE 的特定批次数据转移到赛多利斯公司的 SPCfWin 数据采集终端。这是一种消除输入错误的可靠方法，还可保存工作小时数。

2. 由于来自 IT 部门的标准化的技术支持，待工时间最少

IT 部门随时保有预安装好的工作站电脑（标准台式电脑），可以在很短的时间内替换有故障的设备。工作站电脑的所有配置数据都存储在服务器中，可以触摸键盘就下载到替换电脑上。因此，替换的设备立即就可以投入使用。

让客户全面满意

欧莱雅与赛多利斯两家公司为自己设立的所有项目目标都已达到。MPDV 与赛多利斯公司 SPCfWin QA 系统的结合为公司的日常生产事物提供了可靠的服务，因为灌装工作站完全受控。与此同时，更多的欧莱雅工作站，比如它在中国的新的生产厂，目前正在装备 SPCfWin 称重系统。

当前，SPCfWin 数据库与微软 Microsoft® SQL 的转换，以及添加属性试验功能的扩展正在进行。两家公司坚信，将来他们同样能够成功实施新的项目。

读者服务号：216



Sartorius Pro Control for Windows®, 简称为 SPCfWin: 这里展示的是一个介绍性的独立解决方案，用在称重工作站网络配置中（照片由赛多利斯公司提供）



快速图形分析，灌装过程的资料性评估（照片由赛多利斯公司提供）