

质量技术监督局的管理评审

□ 江阴市质量技术监督局 李润芬

目前,一些地方质量技术监督局按照ISO 9001:2000标准的要求,建立了质量管理体系。本文就如何搞好质量技术监督局的管理评审谈一些看法。

一、管理评审的内容

(1) 组织机构、管理职能、资源(包括人员和技术手段)的配备是否适宜,人员素质、执法力度、技术能力是否适应社会需求和法律法规的要求。

(2) 质量管理体系符合性和有效性的评价。

(3) 质量方针和目标实施情况及适应性的评价。

(4) 行政监督和管理范围。

(5) 纠正和预防措施有效性的评价。

(6) 所需的改进,特别是社会关注焦点的质量问题。

二、管理评审的输入

为了准确评价质量管理体系,质量技术监督局的管理者代表应准备好以下评审资料并作为评审

的输入:

(1) 内部质量审核报告,认证机构的管理评审结果;

(2) 省、市、县政府的新要求;

(3) 纠正和预防措施的实施情况报告;

(4) 本局人员能力与兄弟局之间的比对结果;

(5) 上次管理评审结果和改进措施的执行情况;

(6) 社会舆论监督情况;

(7) 标准、法律法规、技术手段、社会需求的变化情况;

(8) 质检部门提供的行业性检验分析报告;

(9) 质量管理体系改进的分析报告;

(10) 全社会关注的与质量监督有关的焦点问题,如阜阳奶粉事件等。

三、管理评审的频次

ISO 9001:2000标准5.6.1条款明确提出,最高管理者应按策划的时间间隔评审质量管理体系,以确保其持续的适宜性、充分性和有效

性。评审应包括评价质量管理体系改进的机会和变更的需要,包括质量方针和质量目标。一般情况下,质量技术监督局策划的管理评审时间间隔为一年一次。但是,当发现下列情况之一时,应及时进行管理评审:

- (1) 第三方认证审核前;
- (2) 连续出现重大质量事故;
- (3) 连续出现社会关注的质量监督问题;
- (4) 社会环境、社会需求、内部组织机构等发生重大变化;
- (5) 采用的认证标准有重大调整;
- (6) 局长认为有必要。

四、管理评审的方法

管理评审会议一般采用集体讨论的方法,按照管理评审的内容开展讨论和评价,对质量管理体系的适宜性、充分性、有效性作出评价结论,提出改进建议及应采取的纠正预防措施要求,形成评审报告。

五、管理评审步骤

在质量管理体系评审中,应明确规定评审步骤,一般可包括以下几点:

(1) 管理评审的准备。评审前,由管理者代表进行策划,即制定管理评审计划,内容包括评审目的、参加人员、时间、地点、需准备的专题文件和资料、参加人员需准备的意见或建议等。报局长批准后,以文件形式提前下发给参加人员。

(2) 实施管理评审。由局长主持评审会议,各部门领导和有关人员参加。管理者代表汇报内部质量审核结果及质量体系运行的总体情况,各部门负责人向会议提供管理评审报告和建议(必要时进行现场调查)。与会人员逐项讨论和评价后,局长对管理评审的内容和需要改进的项目提出明确的要求。

(3) 编写管理评审报告。根据会议记录、工作汇报和局长发言编制管理评审报告,经局长审批后作为正式文件下发并存档。管理评审报告的内容一般包括评审目的、依据、内容、方法,参加评审的人员、日期、评审的主要议题;对质量管理体系的适宜性、充分性和持续有效性作出总结;对质量方针的适宜性作出结论。当管理评审引起质量管理体系文件、质量方针、目标更改时,应对

管理评审中发现的质量问题及改进建议提出采取纠正和预防措施的要求,同时要明确责任部门,限定完成时间。

(4) 管理评审后的改进与验证。对评审中提出的质量管理问题及改进意见,由各部门按程序采取措施并改进,由管理者代表组织验证其有效性。对验证结果及成功的经验,应以书面形式向局长报告。

管理评审活动应做好记录并整理归档。评审记录可包括质量管理体系评审计划、部门工作报告、现场调查记录、会议记录、评审报告、改进/纠正建议通知单、验证记录等。

总之,质量技术监督局的管理者应履行自己的职责,结合实际情况定期开展管理评审,以实现质量的持续改进,确保质量管理体系不断完善。

北京科信诚达管理技术咨询有限公司诚聘

北京科信诚达管理技术咨询有限公司是经批准(批准号:CNCA-Z-01Q-2003-189),从事质量管理体系认证咨询、强制性产品认证(CCC)代理申办(编号:CJ 0604056)的专业机构。因公司业务发展的需要,诚聘下列人员:

1. 市场开发

条件:具有一定的行业社会背景和市场营销经验,具有认证咨询市场运作、开拓能力者优先。

2. 咨询师/专家

条件:具有ISO 9001、ISO 14001、GB/T 28001、HACCP、ISO/TS 16949、食品(QS)市场准入、有锅炉压力容器制造经验的质保、焊接、无损检测等咨询经验,具有实习审核员以上资格者优先。

有意应聘者,请将本人简历及相关证件的复印件提交本公司。本公司对在市场开发和咨询工作中长期合作的实习审核员提供审核和验证机会。

地址:北京市朝阳区北三环东路18号10号楼401室

邮政编码:100013

联系人:王玉荣

电话:010-64278068 64210053

传真:010-64278068

网址:<http://www.kxcd.com.cn>